

## **POLÍTICA DE COOKIES**

### **Introducción**

La confianza del usuario es importante para nosotros, y por consiguiente, en ULTIMO TREN SL, en adelante el "Portal" nos preocupa proteger su privacidad. Un aspecto importante de esto es proporcionarte toda la información posible sobre cómo utilizamos tus datos de carácter personal, incluso cómo utilizamos el almacenamiento local de datos y tecnología similar.

### **¿Qué significa almacenamiento local de datos, cookies y tecnología similar?**

El almacenamiento local de datos implica almacenar diferentes tipos de datos localmente en su dispositivo a través de su navegador web. Los datos almacenados localmente pueden, por ejemplo, contener la configuración del usuario, información sobre cómo navega por nuestros sitios web, qué navegador web utiliza, qué anuncios se han mostrado, y el comportamiento similar en sitios web con los que colaboramos. Los datos almacenados localmente pueden ser utilizados para personalizar el contenido y las funciones en nuestros servicios de forma que sus visitas sean más cómodas y tengan más sentido. Un método de almacenamiento local de datos son las cookies. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo (PC, teléfono móvil o tablet) que nos permiten reconocer su navegador web. Las cookies contienen información principalmente sobre su navegador web y sobre cualquier actividad que se ha producido en él. Además del almacenamiento local de datos, podemos utilizar otra tecnología similar, como web beacons (o balizas web)/pixel tags (o etiquetas de píxel). Esta tecnología reconoce las cookies y los identificadores, y permite a terceros establecer cookies en su dispositivo. Los web beacons pueden ser utilizados para determinar qué anuncios deben mostrarse en tu navegador web. En el presente documento, el término "almacenamiento local de datos" se utiliza como término colectivo para cookies, web beacons y otra tecnología similar.

### **¿Por qué el Portal utiliza el almacenamiento local de datos en sus sitios web y apps?**

Utilizamos el almacenamiento local de datos para una serie de fines, tales como: permitirnos realizar nuestros servicios; aportarte contenido pertinente, personalizado cuando visitas nuestros sitios web; medir y analizar el tráfico en nuestros sitios web; mejorar nuestros servicios; y dirigir publicidad específica. A continuación, se ofrecen más detalles sobre estos temas.

### **¿Quién más utiliza el almacenamiento local de datos en el Portal?**

Utilizamos el almacenamiento local de datos nosotros mismos, y permitimos a nuestros proveedores que lo utilicen cuando nos prestan sus servicios. Estos proveedores están sujetos a acuerdos de encargados del tratamiento de datos, y no se les permite utilizar los datos para fines que no sean proporcionar el servicio que

hemos solicitado. . concebido directrices estrictas sobre cómo terceras partes pueden recoger y utilizar datos relativos a nuestros visitantes. Las directrices indican que los datos sólo pueden ser utilizados para fines definidos con claridad.

### **Áreas de aplicación para el almacenamiento local de datos:**

#### **a) Para entregar y adaptar los servicios a su uso**

Se requiere y es necesario el almacenamiento local de datos con el fin de permitirte utilizar nuestros servicios, tales como información sobre su configuración, que nos dice cómo deben presentarse los servicios en tu navegador web. También utilizamos el almacenamiento local de datos para adaptar nuestros servicios a su uso lo mejor posible. Por ejemplo, para almacenar la configuración para tus sonidos preferidos, para almacenar información sobre la mejor calidad de vídeo que hay disponible para tu navegador web y la velocidad de Internet, o para permitir el uso de funciones especiales, tales como la opción de almacenar anuncios clasificados o conservar búsquedas previas y listados guardados.

#### **b) Para analizar y mejorar nuestros servicios**

Utilizamos diversas herramientas de medición que nos proporcionan estadísticas y análisis relativos a nuestros servicios. Estas herramientas nos permiten reconocer el navegador web a lo largo del tiempo y averiguar si el usuario ha visitado el sitio web anteriormente y si es así con qué frecuencia. Estas herramientas nos ofrecen la posibilidad de lograr una visión general de cuántos usuarios únicos tenemos y cómo utilizan nuestros servicios.

#### **c) Nuestra publicidad**

Utilizamos el almacenamiento local de datos en relación con las actividades publicitarias del Portal. Esto nos permite saber si y con frecuencia el usuario ha visto un anuncio o determinado tipo de anuncio, y cuánto tiempo hace que lo vio. También utilizamos el almacenamiento local de datos para construir segmentos y grupos objetivo con fines de marketing y para dirigir anuncios específicos. El siguiente link incluye vídeos didácticos en formato de videotutoriales en los que se explica, paso a paso, cómo configurar las opciones de privacidad de los navegadores, redes sociales y sistemas operativos móviles más comunes:

<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/CanalDelCiudadano/protegetuprivacidad/index-ides-idphp.php>

También utilizamos el almacenamiento local de datos en otros sitios web en conexión con la publicidad del Portal cuando el usuario ha visitado otros sitios web en los que nos anunciamos, así como también el almacenamiento local de datos que establecen otros actores. Esto nos proporciona información sobre, por ejemplo, qué sitio web visitó el usuario antes de visitar nuestros portales y nos permite dirigir nuestra publicidad basándonos en esta información. Por ejemplo, podemos

mostrar anuncios sobre viajes si el usuario recientemente visitó el sitio web de una compañía aérea. La información que obtenemos mediante el almacenamiento local de datos no contiene datos identificables directamente. Recibimos información sobre qué páginas visitó, pero no sobre quién es el usuario.

#### **d) Publicidad de terceros**

Al igual que en otros sitios web comerciales, en los servicios del Portal el usuario encontrará también anuncios suministrados por otros actores. La mayoría de los actores utilizan almacenamiento local de datos. El almacenamiento local de datos se utiliza para encontrar cookies o identificadores anónimos en su dispositivo para averiguar qué anuncios deben mostrarse o qué anuncios han sido mostrados en su navegador web. El almacenamiento local de datos se utiliza también para medir el efecto de los anuncios midiendo cuántos usuarios hicieron clic en un anuncio específico y cuántos completaron realmente una compra. Nosotros no permitimos que estos datos sean vinculados directamente al usuario usted. El Portal tiene la capacidad de leer datos de cookies de terceros como éstas. Estas compañías pueden utilizar el almacenamiento local de datos para dirigir anuncios específicos en otros sitios web en base a su visita a al Portal. Puede saber más sobre este tipo de publicidad aquí: <http://www.youronlinechoices.com/es/videos-utiles/> .

#### **¿Cómo puedo gestionar datos almacenados localmente?**

Puedes ajustar la configuración en tu navegador web o utilizar programas especiales que han sido desarrollados para gestionar cookies. La configuración en tu navegador web normalmente muestra una lista de todas las cookies que han sido almacenadas para proporcionarle una visión general y, si lo deseas, para eliminar las cookies no deseadas. Normalmente, puedes indicar que aceptas el almacenamiento de cookies de los sitios web que visitas o de terceros afiliados a dichos sitios web. También puedes escoger ser notificado cada vez que se almacena una nueva cookie. Se proporciona a continuación orientación sobre cómo hacer esto en diferentes navegadores web. Tu navegador web almacena normalmente cookies en una carpeta específica en su disco duro, de forma que pueda examinar también el contenido con más detalle. [www.ghostery.com](http://www.ghostery.com) o [www.disconnect.me](http://www.disconnect.me). Ten en cuenta que la desactivación de cookies del Portal puede impedir que nuestros sitios web funcionen adecuadamente. Por ejemplo, puede que tengas que iniciar sesión cada vez que nos visites, y puedes recibir anuncios al azar en lugar de aquellos que son más adecuados de acuerdo a tus búsquedas. A continuación, se presenta un resumen de cómo los datos almacenados localmente pueden ser gestionados en diferentes navegadores web. Ten en cuenta que este proceso puede cambiar y que las descripciones dadas aquí pueden no estar actualizadas.

##### **1. Gestión de cookies en Google Chrome**

- Cómo eliminar cookies:
  - Ves a Configuración en el menú de su navegador.
  - Haz clic en Mostrar configuración avanzada.
  - Haz clic en Eliminar datos de navegación.

- Selecciona el período de tiempo para el que deseas eliminar la información en el menú en la parte superior. Si deseas eliminar todas las cookies en el navegador, haz clic en Desde el origen de los tiempos.
- Marca Cookies y otros datos de sitios y complementos..
- Haz clic en Borrar datos de navegación.
- Cierra la ventana.
- Cómo evitar que las cookies se almacenen en el navegador web:
  - Ves a Configuración en el menú de tu navegador.
  - Haz clic en Mostrar configuración avanzada y después haz clic en Configuración de contenido.
  - En Cookies, selecciona tu opción preferida. Si desea evitar que todas las cookies se almacenen, haga clic en No permitir que se guarden datos de los sitios.
  - Haz clic en Hecho.
  - Cierra la ventana.

## 2. Gestión de cookies en Safari

- Cómo eliminar cookies:
  - Ir a Preferencias en el menú de su navegador
  - Haz clic en la pestaña Privacidad.
  - Haz clic en Eliminar todos los datos de los sitios web y después haz clic en Eliminar para eliminar todas las cookies.
  - Cierra la ventana.
- Cómo evitar que las cookies se almacenen en el navegador web:
  - Ir a Preferencias en el menú de tu navegador
  - Haz clic en la pestaña Privacidad.
  - En Cookies y datos de sitios web selecciona tu opción preferida. Si deseas evitar que todas las cookies se almacenen, haz clic en Bloquear siempre.
  - Cierra la ventana.

## 3. Gestión de cookies en Firefox

- Cómo eliminar cookies:
  - Ir a Opciones en el menú de su navegador.
  - Haz clic en la pestaña Privacidad.
  - Haz clic en Mostrar cookies.
  - Selecciona las cookies que deseas eliminar y haz clic en Eliminar seleccionadas. Haz clic en Eliminar todas si deseas eliminar todas las cookies en tu navegador web.
  - Cierra la ventana. Cualquier cambio que hayas hecho se guardará automáticamente.
- Cómo evitar que las cookies se almacenen en el navegador web:
  - Ir a Configuración en el menú de tu navegador.
  - Selecciona la pestaña Privacidad.
  - En Historial, haz clic en Usar una configuración personalizada para el historial.

- Selecciona tus opciones preferidas en Permitir cookies de sitios web. Si deseas evitar que todas las cookies se almacenen, desactiva la casilla Aceptar cookies de sitios web.
- Cierra la ventana. Cualquier cambio que hayas hecho se guardará automáticamente.

#### 4. **Gestión de cookies en Internet Explorer**

- Cómo eliminar cookies:
  - Ir a Herramientas (icono de rueda dentada) en el menú de tu navegador.
  - Haz clic en Propiedades de Internet.
  - En la pestaña General - Historial de navegación, haz clic en Eliminar.
  - Asegúrate de marcar la opción Cookies y datos de sitios web.
  - Haz clic en Eliminar.
  - Haz clic en OK.
- Cómo evitar que las cookies se almacenen en el navegador web:
  - Ir a Herramientas (icono de rueda dentada) en el menú de tu navegador.
  - Haz clic en Opciones de Internet y después haz clic en la pestaña Privacidad.
  - Mueve la barra deslizante al nivel deseado. Si deseas evitar que todas las cookies se almacenen, selecciona el nivel Bloquear todas las cookies.
  - Haz clic en OK.

#### 5. **Gestión de cookies en Opera**

- Cómo eliminar cookies:
  - Ir a Configuración en el menú de tu navegador.
  - Selecciona la pestaña de Privacidad y Seguridad.
  - Haz clic en Cookies y después haz clic en Todas las cookies y datos de sitios web.
  - Selecciona las cookies que deseas eliminar y haz clic en Eliminar. Haz clic en Eliminar todas si deseas eliminar todas las cookies en tu navegador web.
  - Haz clic en Hecho.
  - Cierra la ventana.
- Cómo evitar que las cookies se almacenen en el navegador web:
  - 1. Ir a Configuración en el menú de tu navegador.
  - 2. Selecciona la pestaña de Privacidad y Seguridad.
  - 3. En Cookies, selecciona tu opción preferida. Si deseas evitar que todas las cookies se almacenen, haz clic en No permitir que se guarden datos de los sitios.
  - 4. Cierra la ventana.

## **¿Cómo puedo controlar qué información se envía a los anunciantes?**

Si deseas controlar qué información se envía a los anunciantes, puedes descargar una cookie de exclusión (opt-out) de diferentes anunciantes o utilizar soluciones alternativas, tales como [youronlinechoices.com](https://youronlinechoices.com). Ten en cuenta que debes seguir el mismo proceso para cada dispositivo que utilices, y para cada navegador web en tus dispositivos